НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: https://bank.gov.ua
Код ЄДРПОУ 00032106

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: https://bank.gov.ua

На № 2-502 від 21.10.2026

Національна асоціація страховиків України
office@nasu.com.ua

Про окремі питання законодавства України у сфері страхування

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув лист Національної асоціації страховиків України від 21.10.2026 № 2-502 щодо окремих питань законодавства України у сфері страхування (далі – лист) та повідомляє таке.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з частиною першою статті 2 Закону України "Про Національний банк України" Національний банк є центральним банком України, особливим центральним органом державного управління, юридичний статус, завдання, функції, повноваження і принципи організації якого визначаються Конституцією України, Законом України "Про Національний банк України" та іншими законами України.

Відповідно до зазначених вище законодавчих актів Національний банк не наділений повноваженнями надавати роз'яснення законів України з порушених у листі питань.

Водночас вважаємо за можливе зазначити позицію Національного банку.

Щодо підписання договору страхування життя, що укладається шляхом обміну листами, документами, які підписуються стороною, що їх надсилає (питання 1.1 – 1.2 листа).

У частині першій статті 981 Цивільного кодексу України (далі – Цивільний кодекс), частині першій статті 9 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" (далі – Закон про фінансові послуги), частині першій статті 97 Закону України "Про страхування" (далі – Закон про страхування) встановлено, що договір страхування укладається в письмовій формі.

Вимоги до письмової форми правочину також визначені в статті 207 Цивільного кодексу, згідно з якою:

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до:18.08.2027 17:09:42

Національний банк України
33-0007/111409
від 19.11.2026 11:40

1) правочин вважається таким, що вчинений у письмовій формі, якщо його зміст зафіксований в одному або кількох документах (у тому числі електронних), у листах, телеграмах, якими обмінялися сторони, або надсилалися ними до інформаційно-комунікаційної системи, що використовується сторонами. У разі якщо зміст правочину зафіксований у кількох документах, зміст такого правочину також може бути зафіксовано шляхом посилання в одному з цих документів на інші документи, якщо інше не передбачено законом (частина перша статті 207 Цивільного кодексу);

2) правочин вважається таким, що вчинений у письмовій формі, якщо він підписаний його стороною (сторонами) (частина друга статті 207 Цивільного кодексу).

Стаття 981 Цивільного кодексу передбачає, що договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог до письмової форми правочину, встановлених Цивільним кодексом. Факт укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом (сертифікатом).

В абзаці першому частини першої статті 97 Закону про страхування визначено, що договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України “Про електронні документи та електронний документообіг” (далі – Закон про електронний документообіг), або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

Водночас згідно з абзацом другим частини першої статті 97 Закону про страхування договір страхування життя може бути укладений шляхом складання одного документа (договору страхування), який підписується сторонами, або шляхом обміну листами, документами, які підписуються стороною, що їх надсилає. У разі подання страхувальником письмової заяви за формою, встановленою страховиком, про намір укласти договір страхування такий договір може бути укладений шляхом надсилання страхувальнику відповідної переддоговірної інформації і документів та видачі страхувальнику страхового свідоцтва (поліса), що не містить розбіжностей з поданою заявою, крім випадків, якщо страхувальник надав на це попередню згоду у заяві.

Законодавством можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договорів страхування, інші вимоги до змісту та умов договору страхування залежно від класу страхування (окремих ризиків, груп ризиків, груп класів), у тому числі для договорів страхування, обов’язковість укладення яких визначена законом (частина шоста статті 97 Закону про страхування).

Щодо положень пункту 13 розділу ІІІ Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 175 (зі змінами) (далі – Положення № 175), зазначеного в листі, звертаємо увагу на те, що враховуючи зміст зазначеного пункту передбачені ним вимоги стосуються складання одного документа, який підписується обома сторонами такого договору, які не стосуються укладення договору страхування життя шляхом обміну листами, документами, які підписуються стороною, що їх надсилає.

Страхування здійснюється на підставі договору страхування, який укладається відповідно до загальних умов страхового продукту, якщо інше не визначено

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до:18.08.2027 17:09:42
Національний банк України
33-0007/111409
від 19.11.2026 11:40

законодавством України (абзац третій частини першої статті 89 Закону про страхування).

Загальні умови страхового продукту включають, зокрема, порядок укладення договору страхування (абзац тринадцятий частини першої статті 89 Закону про страхування).

Водночас у нормативно-правових актах Національного банку не визначено додаткових вимог та особливостей порядку укладання договорів страхування життя шляхом обміну листами, документами, які підписуються стороною, що їх надсилає, та/або вимог до підписання таких листів чи документів виключно в паперовій чи виключно в електронній формі.

Так, з урахуванням положень частини першої статті 207 Цивільного кодексу вбачається, що в разі укладення договору страхування життя шляхом обміну листами, документами, які підписуються стороною, що їх надсилає, такі листи чи документи оформлюються та підписуються ініціатором-стороною такого договору в порядку, передбаченому в загальних умовах страхового продукту, відповідно до яких такий договір страхування життя укладається, які у тому числі повинні передбачати дотримання вимог законодавства України для письмової форми правочину.

З метою уникнення нікчемності договору страхування через недотримання письмової форми правочину, страховик у разі укладення договору страхування життя шляхом обміну листами, документами, які підписуються стороною, що їх надсилає, відповідно до абзацу другого частини першої статті 97 Закону про страхування, на підставі отриманої від страхувальника заяви за формою, встановленою страховиком, про намір укласти договір страхування, видає (надсилає) такому страхувальнику страхове свідоцтво (поліс), підписане (підписаний) страховиком. Водночас форма такого свідоцтва (полісу) – паперова або електронна, у якій має бути видане таке свідоцтво (поліс), повідомляється страхувальнику до укладення договору страхування життя з урахуванням зазначеного в загальних умовах страхового продукту порядку укладення такого договору.

Щодо початку дії договору страхування життя, укладеного шляхом обміну листами, документами, які підписуються стороною, що їх надсилає (питання 1.3 листа).

Відповідно до частини першої статті 89 Закону про страхування договір страхування укладається відповідно до загальних умов страхового продукту, які повинні містити, серед іншого, порядок укладення договору страхування.

Договір набирає чинності з моменту його укладення, якщо інше не визначено законом або договором (частина друга статті 631 Цивільного кодексу).

Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем укладення договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування (частина друга статті 98 Закону про страхування).

Відповідно до пункту 2 частини другої статті 9 Закону про фінансові послуги договір про надання фінансової послуги, однією з яких відповідно до частини першої

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до:18.08.2027 17:09:42
Національний банк України
33-0007/111409
від 19.11.2026 11:40

статті 4 Закону про фінансові послуги є страхування, повинен містити, у тому числі дату укладення такого договору.

У договорі страхування обов'язково зазначається, зокрема, порядок вступу його в дію (пункт 12 частини другої статті 89 Закону про страхування).

Вимога щодо наявності в договорі страхування інформації про дату укладення договору передбачена також в підпункті 1 пункті 7 розділу II Положення № 175.

Також відповідно до підпункту 6 пункту 7 Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 174 (зі змінами), страховик та страховий посередник до укладення договору страхування повинні розкрити споживачу інформацію про страховий продукт, зокрема, про територію та строк дії договору страхування [включаючи інформацію про порядок вступу його в дію та період(и) страхування (за наявності)].

У пункті 5 Переліку інформації (відомостей) щодо договору страхування, яка має міститися в інформаційних системах страховика, що визначений в додатку до Положення про порядок обліку страховиком договорів, пов'язаних зі здійсненням діяльності із страхування, та вимоги до захисту інформації страховика, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 29.12.2023 № 204 (зі змінами), визначено вимоги про внесення до інформаційних систем страховика, у тому числі інформації про дату укладення договору страхування.

Факт укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом (частина перша статті 981 Цивільного кодексу, частина п'ята статті 97 Закону про страхування).

Оригіналом електронного документа вважається електронний примірник документа з обов'язковими реквізитами, у тому числі з електронним підписом автора або підписом, прирівняним до власноручного підпису відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" (частина перша статті 7 Закону про електронний документообіг).

Отже, законодавство України передбачає, що:

1) інформація про порядок вступу договору страхування в дію має бути розкрита (повідомлена) споживачу до укладення договору;

2) загальні умови страхового продукту мають містити порядок укладення договору страхування;

3) договір страхування повинен містити інформацію про:

порядок вступу договору страхування в дію;

дату укладення договору страхування.

Отже, у разі укладення договору страхування життя шляхом обміну листами, документами, які підписуються стороною, що їх надсилає, відповідно до частини першої статті 97 Закону про страхування, дата укладення такого договору визначається з урахуванням установленого законодавством України порядку укладення договору страхування, зокрема порядку, передбаченого загальними умовами відповідного страхового продукту, та зазначається у страховому свідоцтві (полісі), підписаному та виданому страховиком.

Страхове свідоцтво (поліс), підписане (підписаний) страховиком у спосіб, передбачений законодавством України, разом з іншими належним чином

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до:18.08.2027 17:09:42
Національний банк України
33-0007/111409
від 19.11.2026 11:40

оформленими листами, документами, якими здійснено обмін між сторонами та які відповідно до порядку укладення договору становлять його складові частини, у сукупності може становити договір страхування життя за умови дотримання вимог законодавства України щодо форми та змісту такого договору.

У такому разі зазначена сукупність документів, належним чином оформлених та наданих стороною, що їх надсилає, може вважатися примірником договору страхування життя, що надається споживачу відповідно до вимог законодавства України.

Щодо внесення змін до договору страхування життя, укладеного шляхом обміну листами, документами, які підписуються стороною, що їх надсилає (питання 1.4 листа).

Згідно зі статтею 654 Цивільного кодексу зміна або розірвання договору вчиняється в такій самій формі, що й договір, що змінюється або розривається, якщо інше не встановлено договором або законом чи не випливає із звичаїв ділового обороту.

Зміни до договору надаються клієнту в тому самому порядку, що і договір, до якого зміни вносяться, якщо інше не визначено таким договором або законом (частина шоста статті 9 Закону про фінансові послуги).

Як зазначено вище, договір страхування укладається відповідно до загальних умов страхового продукту, які повинні містити, серед іншого, порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки (абзаци третій, восьмий частини першої статті 89 Закону про страхування).

У договорі страхування обов'язково зазначається, зокрема, порядок внесення змін і припинення дії договору страхування (пункт 14 частини другої статті 89 Закону про страхування).

Отже, зміна договору страхування життя вчиняється у тій самій формі та в тому самому порядку, що й договір, до якого вносяться зміни, якщо інше не передбачено таким договором.

Щодо використання простого електронного підпису під час укладення договорів страхування (питання 2.1 листа).

Відповідно до частини третьої статті 207 Цивільного кодексу використання при вчиненні правочинів факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису допускається у випадках, встановлених законом, іншими актами цивільного законодавства, або за письмовою згодою сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів, або іншим чином врегульовується порядок його використання сторонами.

Частиною першою статті 97 Закону про страхування, зокрема, визначено, що договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом про електронний документообіг, або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до:18.08.2027 17:09:42
Національний банк України
33-0007/111409
від 19.11.2026 11:40

Порядок використання електронного підпису в банківській системі України та на ринках небанківських фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю на яких здійснює Національний банк, визначається Національним банком (частина шоста статті 6 Закону про електронний документообіг).

У пункті 2 розділу I Положення про використання електронного підпису та електронної печатки, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 172 (далі – Положення № 172), зокрема, передбачено:

ідентифікація – заходи, що вживаються установою для встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних (підпункт 5 пункту 2 розділу I Положення № 172);

простий електронний підпис (далі – простий ЕП) – будь-який вид електронного підпису (далі – ЕП), крім кваліфікованого ЕП, цифрового власноручного підпису (далі – ЦВП), удосконаленого електронного підпису (далі – УЕП) з кваліфікованим сертифікатом, УЕП, ЕП Національного банку (підпункт 9 пункту 2 розділу I Положення № 172).

Відповідно до пункту 15 розділу II Положення № 172 під час створення, оброблення та зберігання електронних документів використовуються:

1) кваліфікований ЕП (далі – КЕП);
2) ЦВП;
3) УЕП з кваліфікованим сертифікатом;
4) УЕП;
5) ЕП Національного банку;
6) простий ЕП;
7) кваліфікована електронна печатка;
8) електронна печатка з кваліфікованим сертифікатом;
9) удосконалена електронна печатка.

У пункті 17 розділу II Положення № 172, зокрема, встановлено, що використання УЕП, удосконаленої електронної печатки та простого ЕП здійснюється на підставі договору між установою[1] і клієнтом / контрагентом установи або установою і особою, що має намір стати клієнтом / контрагентом установи. Договір укладається в письмовій формі після проведення ідентифікації та верифікації відповідно до вимог законодавства України клієнта / контрагента установи чи особи, що має намір стати клієнтом / контрагентом установи:

1) у формі паперового документа з власноручними підписами сторін або
2) як електронний документ із КЕП сторін, або
3) як електронний документ з УЕП із кваліфікованим сертифікатом клієнта / контрагента установи та КЕП уповноваженого представника установи, або
4) як електронний документ із ЦВП фізичної особи, визначеної в абзацах першому, третьому пункту 33 розділу IV Положення № 172, та КЕП уповноваженого представника установи, з дотриманням вимог розділу IV щодо використання ЦВП Положення № 172, або

[1] Установа – банк, небанківська фінансова установа, особа, яка не є фінансовою установою, але має право надавати окремі фінансові послуги, державне регулювання та нагляд за діяльністю якої здійснює Національний банк, небанківський надавач платіжних послуг, оператор платіжної системи, технологічний оператор платіжних послуг (підпункт 15 пункту 2 розділу I Положення № 172).

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до:18.08.2027 17:09:42

Національний банк України
33-0007/111409
від 19.11.2026 11:40

5) як електронний документ із використанням будь-яких видів ЕП, щодо яких між клієнтом / контрагентом установи та установою вже укладено договір відповідно до вимог одного з підпунктів 1–4 пункту 17 розділу ІІ Положення № 172;

договір про використання УЕП, удосконаленої електронної печатки та простого ЕП має містити умови та порядок (процедуру) визнання установою і клієнтом / контрагентом установи правочинів у вигляді електронних документів із використанням УЕП, удосконаленої електронної печатки або простого ЕП відповідно;

договір має також містити умови щодо розподілу ризиків збитків, що можуть бути заподіяні підписувачам і третім особам у разі використання простого ЕП, УЕП або удосконаленої електронної печатки відповідно.

У розділі VIII "Використання простого ЕП" Положення № 172, зокрема, визначено, що клієнт установи, контрагент установи має право використовувати простий ЕП у разі дотримання таких вимог:

1) електронна взаємодія здійснюється виключно з цією установою та з використанням технології, визначеної установою;

2) використання простого ЕП здійснюється на підставі договору відповідно до вимог пункту 17 розділу ІІ Положення № 172 (пункт 57 розділу VIII Положення № 172).

Простий ЕП має забезпечувати однозначну ідентифікацію особи підписувача (пункт 58 розділу VIII Положення № 172).

Отже, договір страхування у формі електронного документа повинен укладатися з дотриманням наведених вище вимог законодавства України. Використання клієнтом страховика простого ЕП під час укладання договору страхування має здійснюватися відповідно до вимог Положення № 172. Вимоги щодо обов'язкової наявності в договорі між страховиком і клієнтом про використання простого ЕП зразків відповідних аналогів власноручних підписів сторін договору Положення № 172 не містить.

Щодо підписання договорів страхування з іноземними представництвами (питання 2.2 листа).

Відповідно до частини першої статті 11 Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" (далі – Закон про ОСЦПВ) договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (далі – договір ОСЦПВ) укладається виключно в електронній формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу до письмової форми правочину та вимог Закону про ОСЦПВ та створюється у формі електронного документа з дотриманням вимог Закону про електронний документообіг і Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

Особливостей укладання (підписання) договорів ОСЦПВ із дипломатичними представництвами, консульськими установами іноземних держав та представництвами міжнародних організацій в Україні (далі – іноземні представництва) Законом про ОСЦПВ не визначено.

Відповідно до пункту 19 розділу ІІ Положення № 172 установа самостійно приймає рішення про використання того чи іншого виду електронного підпису з дотриманням вимог законодавства України з питань електронних довірчих послуг, електронного документообігу, Положення № 172, нормативно-правових актів

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до:18.08.2027 17:09:42
Національний банк України
33-0007/111409
від 19.11.2026 11:40

Національного банку. Якщо установа у своїй діяльності використовує простий ЕП та/або УЕП, то згідно з пунктом 17 розділу ІІ Положення № 172 їх використання має здійснюватися на підставі договору між установою і клієнтом / контрагентом установи або установою і особою, що має намір стати клієнтом / контрагентом установи. Вимоги до змісту договору та способи укладання договору визначені у пункті 17 розділу ІІ Положення № 172.

Ураховуючи зазначене вище, договори страхування із страхувальниками – іноземними представництвами укладаються (підписуються) з дотриманням вищезазначених вимог законодавства України.

Щодо походження навчання та підвищення кваліфікації страховими посередниками (питання 3 листа).

Вимоги щодо проходження навчання особами, які здійснюють діяльність (виконують трудові обов'язки) з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, визначенні, зокрема, у статтях 83, 84 Закону про страхування, а також у Положенні про авторизацію страхових посередників та умови здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, затвердженому постановою Правління Національного банку України від 03.01.2025 № 2 (зі змінами) (далі – Положення № 2).

Для реєстрації мультиагента первинне навчання має забезпечити виключно головний страховик (страховик, який первинно вніс запис про страхового посередника до Реєстру страхових посередників відповідно до пункту 104^1 глави 12 розділу IV Положення № 2), а не всі страховики, з якими такий мультиагент співпрацює.

З метою належного виконання функцій страхового посередника з врахуванням вимог частини четвертої статті 84 Закону про страхування, пункту 28 глави 4 розділу ІІ Положення № 2 для внесення змін до запису про страхового посередника в Реєстрі страхових посередників у частині співпраці з новим страховиком мультиагент зобов'язаний пройти підвищення кваліфікації у страховика або суб'єктів надання освітніх послуг, які залучаються таким страховиком, щодо практичних аспектів діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів (Модуль 2) за навчальною програмою такого страховика, визначеною в додатку 4 до Положення № 2.

З урахуванням вимог пункту 37 глави 4 розділу ІІ Положення № 2 мультиагент протягом трьох років із дня внесення запису про нього до Реєстру страхових посередників (для випадків повторного підвищення кваліфікації з дня початку кожного наступного трирічного періоду) зобов'язаний пройти підвищення кваліфікації відповідно до вимог статті 83 Закону про страхування та Положення № 2, підтвердити необхідний рівень знань шляхом отримання документа (документів) про підвищення кваліфікації та надати такі документи страховику.

Тривалість підвищення кваліфікації мультиагента має становити не менше ніж 45 академічних годин протягом трьох років із дня внесення запису про нього до Реєстру страхових посередників (для випадків повторного підвищення кваліфікації – з дня початку кожного наступного трирічного періоду), і може підтверджуватися одним або кількома документами про підвищення кваліфікації від кількох осіб, які мають право проводити навчання.

Положення № 2 не встановлює обов'язок мультиагента проходити підвищення кваліфікації тривалістю 45 академічних годин у кожного страховика, з яким він співпрацює, а визначає лише мінімальний обсяг тривалості такого підвищення

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до:18.08.2027 17:09:42
Національний банк України
33-0007/111409
від 19.11.2026 11:40

кваліфікації загалом (45 академічних годин). Разом з цим відповідно до вимог абзацу шостого пункту 37 глави 4 розділу ІІ Положення № 2 підвищення кваліфікації може спільно проводитися страховиками, реалізацію продуктів яких здійснюють мультиагенти. Фактична кількість годин, протягом яких відбувалося спільне підвищення кваліфікації мультиагента страховиками, враховується для розрахунку тривалості підвищення кваліфікації такої особи один раз.

З урахуванням вимог пункту 37 глави 4 розділу ІІ та пунктів 112, 113 глави 13 розділу ІV Положення № 2 кожен страховик відповідає за достовірність, актуальність та повноту записів про мультиагента та зобов’язаний за потреби вносити зміни та актуалізувати інформацію про мультиагента, зокрема оновлювати в Реєстрі страхових посередників інформацію про підвищення кваліфікації такого мультиагента.

Питання проходження навчання мультиагента з урахуванням вимог пункту 36 глави 4 розділу ІІ Положення № 2 [щодо порядку організації страховиком процесу навчання (підвищення кваліфікації), проходження тестування, підтвердження тривалості навчання, порядку контролю, вимог до суб’єктів надання освітніх послуг] урегульовуються внутрішньою політикою (процедурами, положеннями) кожного страховика щодо порядку його взаємодії та співпраці зі страховими посередниками, зокрема, мультиагентами.

СЛАВА УКРАЇНІ!

Перший заступник Голови Сергій НІКОЛАЙЧУК

Котляр Наталія
Nataliia.Kotliar@bank.gov.ua

ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до:18.08.2027 17:09:42

Національний банк України
33-0007/111409
від 19.11.2026 11:40