



## НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
телефон: 0-800-505-240,  
+380 (50) 462-00-90  
e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)  
web: <https://bank.gov.ua>  
Код ЄДРПОУ 00032106

## NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone: +380 (44) 298-65-55,  
+380 (50) 462-00-90  
e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)  
web: <https://bank.gov.ua>

На № 2-431 від 13.03.2026

Національна асоціація страховиків  
України

[office@nasu.com.ua](mailto:office@nasu.com.ua)

Про визначення хмарних послуг

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув лист Національної асоціації страховиків України від 13.03.2026 № 2-431, у якому містяться питання щодо постанови Правління Національного банку України від 25.08.2025 № 99 “Про затвердження Положення про порядок застосування технології хмарних обчислень та внесення зміни до Положення про організацію бухгалтерського обліку в банках України” (далі – Положення), і повідомляє таке.

1. Відповідно до статті 2 Закону України “Про хмарні послуги” (далі – Закон) *хмарна послуга* – послуга з надання хмарних ресурсів за допомогою технології хмарних обчислень, водночас як *технологія хмарних обчислень* – технологія забезпечення дистанційного доступу на вимогу користувача до хмарної інфраструктури через електронні комунікаційні мережі. Разом з цим хмарна інфраструктура – сукупність динамічно розподілюваних та налаштовуваних хмарних ресурсів, що можуть бути оперативно надані користувачу хмарних послуг і вивільнені через глобальну та локальні мережі передачі даних. Натомість, інформаційні системи та бази даних державних органів і регуляторів (КІС НБУ, КІС НКЦПФР тощо), сервіси електронного документообігу та подання звітності такі як М.Е.Дос, Вчасно тощо, а також подання звітності через веб-портали Національного банку та інших контролюючих органів не мають динамічно розподілюваних та налаштовуваних хмарних ресурсів, а є прикладними онлайн-сервісами, які забезпечують фіксований набір функцій. Одними з ознак динамічно розподілюваних та налаштовуваних хмарних ресурсів є здатність масштабування (автоматично або за запитом клієнта) хмарних ресурсів, можливість перерозподілення хмарних ресурсів між ізольованими клієнтами надавача хмарних послуг залежно від їхнього поточного запиту тощо.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Паламарчук Олександр Миколайович  
Сертифікат 3E0E4EA9F723F8630400000DC1B000069BE0000  
Дійсний до: 20.11.2026 14:19:10

Національний банк України



56-0014/41500  
від 06.05.2026 18:49

2. Відповідно до статті 2 Закону *хмарна послуга* – послуга з надання хмарних ресурсів за допомогою технології хмарних обчислень, а *хмарні ресурси* – будь-які технічні та програмні засоби або інші компоненти інформаційної (автоматизованої) системи, доступ до яких забезпечують технології хмарних обчислень, зокрема процесорний час (обчислювальна потужність), місце у сховищах даних, обчислювальні мережі, бази даних і комп'ютерні програми. Натомість платформи онлайн-дистрибуції та агрегатори для співпраці з маркетплейсами, вебсайти та портали агентів або брокерів, відповідно до отриманої у Листі інформації, не мають ознак хмарних ресурсів, а є прикладними онлайн-сервісами. Отже, такі сервіси не мають ознак хмарної послуги, тому вимоги Положення не поширюються на використання таких послуг.

3. Використання платіжних систем та сервісів з використанням платформ для еквайрингу та приймання страхових платежів від клієнтів (Portmone, EasyPay, LiqPay тощо) є фінансовою послугою (яку надає технологічний оператор платіжних послуг страховику), а не хмарною послугою. У випадку, якщо технологічний оператор платіжних послуг використовує для реалізації своєї діяльності хмарні послуги, то технологічний оператор платіжних послуг є установою – користувачем хмарних послуг (а не страховик, що використовує платіжні послуги від технологічного оператора платіжних послуг).

Національний банк розглядає можливість проведення зустрічі з фінансовими установами у III кварталі 2026 року, після закінчення приймання та опрацювання повідомлень про укладений договір з надавачем хмарних послуг, які надають Національному банку установи – користувачі хмарних послуг відповідно до вимог Положення.

Директор Департаменту безпеки

Олександр ПАЛАМАРЧУК

Дарія Ядуха  
Dariia.Yadukha@bank.gov.ua



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД  
Підписувач Паламарчук Олександр Миколайович  
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DC1B000069BE0000  
Дійсний до: 20.11.2026 14:19:10

Національний банк України



56-0014/41500  
від 06.05.2026 18:49