



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>
Код ЄДРПОУ 00032106

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>

На № 2-412 від 16.01.2026

Національна асоціація страховиків
України

office@nasu.com.ua

Про надання інформації

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув лист Національної асоціації страховиків України від 16.01.2026 № 2-412 (далі - лист), у якому містяться питання щодо постанови Правління Національного банку від 09.12.2025 № 143 “Про затвердження Положення про організацію заходів із забезпечення інформаційної безпеки та кіберзахисту надавачами фінансових послуг” (надалі – Положення № 143), і повідомляє таке.

1. “Інформаційно-комунікаційна система надавача фінансових послуг”, – це скорочення, що застосовано для узагальнення термінів “інформаційні, електронні комунікаційні та інформаційно-комунікаційні системи” надавача фінансових послуг. Ці терміни вживаються у значеннях, наведених у Законі України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

Таким чином, вимога підпункту 3 пункту 5 Положення № 143 стосується не лише “програмних бізнес-рішень”, а всіх інформаційно-комунікаційних систем надавача фінансових послуг, що підтримують основні бізнес-процеси надавача фінансових послуг та/або взаємодіють з інформаційними системами Національного банку. При цьому перелік таких систем надавач фінансових послуг визначає самостійно з урахуванням бізнес-моделі та особливостей інформаційної інфраструктури фінансової установи.

2. Вимога пункту 6 Положення № 143 передбачає необхідність вживати заходів із забезпечення інформаційної безпеки та кіберзахисту на стадіях проектування, розробки, дослідної експлуатації, дослідно-промислової експлуатації, промислової експлуатації та виведення з експлуатації інформаційно-комунікаційних систем надавача фінансових послуг, що підтримують основні бізнес-процеси надавача фінансових послуг та/або взаємодіють з інформаційними системами Національного банку.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Паламарчук Олександр Миколайович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F8630400000DC1B000069BE0000
Дійсний до: 20.11.2026 14:19:10

Національний банк України



56-0017/14735
від 19.02.2026 14:25

3. Положення № 143 не встановлює вимог до змісту, структури та форми ведення переліку / реєстру програмних та апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем надавача фінансових послуг. Зміст, структура та форма ведення переліку/реєстру програмних та апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем надавачем фінансових послуг визначаються самостійно.

4. Положення № 143 не вимагає від надавачів фінансових послуг Perezatverdzhennya vnutrishnih dokumentiv u vypadku vidсутності суттєвих змін умов функціонування інформаційно-комунікаційних систем, в яких надавач фінансових послуг під час надання послуг здійснює обробку інформації, яка віднесена до таємниці фінансової послуги.

5. Надавач фінансових послуг відповідно до вимог пункту 28 Положення № 143 зобов'язаний забезпечувати зберігання журналів реєстрації подій (логів) не менше одного року з моменту архівації незалежно від способу та місця їх зберігання, щоб інформація про зареєстровану подію зберігалась і була доступна не менше одного року з моменту реєстрації події.

6. Положення № 143 набрало чинності з 13.12.2025. З урахуванням цього та відповідно до вимог пункту 35 Положення № 143 надавач фінансових послуг зобов'язаний реалізувати заходи, визначені планом переходу на офіційні версії прикладного програмного забезпечення, для яких діє підтримка з надання оновлень безпеки від виробника / розробника або постачальника в строк, що не перевищує двох років, якщо інше не передбачено законом, тобто в строк, що не перевищує 2 роки починаючи з 13.12.2025, якщо інше не передбачено законом.

7. Вимоги підпункту 4 пункту 25 Положення № 143 спрямовані на забезпечення контрольованого підключення обладнання користувачів та привілейованих користувачів (персональні комп'ютери, мобільні пристрої) до інформаційно-комунікаційних систем надавача фінансових послуг. При цьому, терміни "користувач", "привілейований користувач" уживаються у значеннях, наведених у підпунктах 6, 8 пункту 2 Положення № 143.

У разі якщо WEB платформи, включаючи ті, що наведені в листі, є інформаційно-комунікаційними системами надавача фінансових послуг або їх складовими та через які здійснюється доступ до внутрішніх ресурсів або даних клієнтів надавача фінансових послуг, вимоги підпункту 4 пункту 25 Положення № 143 розповсюджуються на них.

Ідентифікація обладнання користувачів та привілейованих користувачів може здійснюватися, зокрема, з використанням:

- апаратного ідентифікатора управління доступом до обладнання (наприклад, MAC-адреса мережевої карти, що використовується для ідентифікації обладнання в комп'ютерних мережах, смарт карта, банківська картка, апаратний ключ безпеки, тощо);
- сертифікату пристрою, який встановлюється на довірений пристрій та WEB-платформа перевіряє наявність цього сертифіката під час встановлення з'єднання;



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Паламарчук Олександр Миколайович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F8630400000DC1B000069BE0000

Дійсний до: 20.11.2026 14:19:10

Національний банк України



56-0017/14735

від 19.02.2026 14:25

- спеціалізованого програмного забезпечення, що забезпечує, наприклад, виконання функцій системи контролю доступу до мереж, систем та обладнання надавача фінансових послуг.

Вибір конкретного способу та інструменту ідентифікації обладнання користувачів та привілейованих користувачів має здійснюватися надавачем фінансових послуг виходячи з особливостей інформаційної інфраструктури фінансової установи та з урахуванням визначення ролей та розподілу прав доступу користувачів та привілейованих користувачів інформаційно-комунікаційних систем надавача фінансових послуг.

8. Національний банк, відповідно до пункту 32 статті 7 Закону України “Про Національний банк України”, визначає порядок, вимоги та заходи із забезпечення кіберзахисту та інформаційної безпеки банками, іншими особами, що здійснюють діяльність на ринках фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю яких здійснює Національний банк, операторами платіжних систем та/або учасниками платіжних систем, технологічними операторами платіжних послуг, здійснює контроль за їх виконанням. Методологія здійснення контролю затверджується внутрішніми розпорядчими актами Національного банку.

Пропозицію Національної асоціація страховиків України щодо проведення зустрічі з учасниками ринку з метою надання роз’яснень стосовно Положення № 143 підтримуємо. Час, місце та формат такої зустрічі буде визначено додатково.

СЛАВА УКРАЇНІ!

Директор Департаменту безпеки

Олександр ПАЛАМАРЧУК

Циплинський Юрій
(044) 527 30 45



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Паламарчук Олександр Миколайович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DC1B000069BE0000
Дійсний до: 20.11.2026 14:19:10

Національний банк України



56-0017/14735
від 19.02.2026 14:25