



## НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
телефон: 0-800-505-240,  
+380 (50) 462-00-90  
e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)  
web: <https://bank.gov.ua>  
Код ЄДРПОУ 00032106

## NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone: +380 (44) 298-65-55,  
+380 (50) 462-00-90  
e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)  
web: <https://bank.gov.ua>

На № 2-401 від 03.12.2025

Національна асоціація страховиків  
України  
[office@nasu.com.ua](mailto:office@nasu.com.ua)

Про діяльність із реалізації  
страхових продуктів

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув лист Національної асоціації страховиків України від 03.12.2025 № 2-401 щодо діяльності з реалізації страхових продуктів (далі – Лист) та повідомляє таке.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з частиною першою статті 2 Закону України “Про Національний банк України” (далі – Закон) Національний банк є центральним банком України, особливим центральним органом державного управління, юридичний статус, завдання, функції, повноваження і принципи організації якого визначаються Конституцією України, Законом та іншими законами України.

Зазначеними вище законодавчими актами Національний банк не наділений повноваженнями надавати роз'яснення законодавства України з порушених у Листі питань.

Водночас вважаємо за можливе зазначити позицію Національного банку.

Закон України “Про страхування” (далі – Закон про страхування) передбачає, що страховик, який отримав ліцензію на здійснення діяльності із страхування, має право:

1) на реалізацію відповідних страхових та/або перестрахових продуктів шляхом виконання його працівниками трудових обов'язків з реалізації відповідних страхових продуктів;

2) реалізовувати свої страхові продукти через страхового агента та додаткового страхового агента, які внесені до Реєстру посередників та здійснюють свою діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика на підставі договору із страховиком, укладеного відповідно до законодавства, з урахуванням особливостей, визначених Законом про страхування (частина перша статті 76, частини перша, друга статті 77 Закону про страхування).

Діяльність з реалізації страхових продуктів здійснюється страховиком, страховим посередником (крім перестрахового брокера) та включає, зокрема, такі напрями



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович  
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000  
Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/99919  
від 30.12.2025 15:55

діяльності, як рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, укладення договору страхування (пункти 1, 3 частини першої статті 71 Закону про страхування).

Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України (далі – Цивільний кодекс), встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України “Про електронні документи та електронний документообіг”, або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію (частина перша статті 97 Закону про страхування).

Відповідно до положень Цивільного кодексу правочин вважається таким, що вчинений у письмовій формі, якщо:

1) його зміст зафіксований в одному або кількох документах (у тому числі електронних), у листах, телеграмах, якими обмінялися сторони, або надсилалися ними до інформаційно-комунікаційної системи, що використовується сторонами (частина перша статті 207 Цивільного кодексу);

2) він підписаний його стороною (сторонами). Правочин, який вчиняє юридична особа, підписується особами, уповноваженими на це її установчими документами, довіреністю, законом або іншими актами цивільного законодавства (частина друга статті 207 Цивільного кодексу).

Таким чином, укладення договору страхування, у тому числі його підписання від імені страховика уповноваженою страховиком чи страховим посередником на вчинення таких дій особою, повинно здійснюватися відповідно до вимог законодавства України, зокрема Цивільного кодексу та Закону про страхування, і з урахуванням вимог щодо забезпечення такою особою конфіденційності та неможливості доступу інших осіб до її особистого ключа<sup>1</sup>.

Відповідно до вимог Закону про страхування реалізацію страхових продуктів страховика можуть здійснювати лише працівники з реалізації страховика, а також страхові посередники, які є представниками страховика та діють на підставі договору з таким страховиком.

З огляду на те, що накладання на договір страхування електронного підпису представником “цифрової платформи”, про яку йдеться у Листі, фактично свідчить про укладення договору від імені страховика, відповідно на таку діяльність поширюються вимоги розділу XII Закону про страхування та нормативно-правових актів Національного банку з метою реалізації Закону про страхування.

**СЛАВА УКРАЇНІ!**

Перший заступник Голови

Сергій НІКОЛАЙЧУК

Котляр Наталія  
Nataliia.Kotliar@bank.gov.ua

<sup>1</sup> Особистий ключ (дані для створення електронного підпису чи печатки) – унікальні дані, що використовуються підписувачем чи створювачем електронної печатки для створення електронного підпису чи печатки (пункт 40 частини першої статті 1 Закону України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”).



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД  
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович  
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000  
Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/99919  
від 30.12.2025 15:55