



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>
Код ЄДРПОУ 00032106

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>

На № 2-381 від 25.09.2025

Національна асоціація страховиків
України

office@nasu.com.ua

Про розгляд листа

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув лист Національної асоціації страховиків України від 25.09.2025 № 2-381 (вх. від 26.09.2025 № 287/92549) щодо стандартного аудиторського файлу (SAF-T UA) та розкриття таємниці страхування і в межах компетенції повідомляє таке.

Відповідно до статті 1 Закону України “Про інформацію” (далі – Закон про інформацію) інформація – будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді.

Статтею 20 Закону про інформацію визначено, що за порядком доступу інформація поділяється на відкриту інформацію та інформацію з обмеженим доступом. Будь-яка інформація є відкритою, крім тієї, що віднесена законом до інформації з обмеженим доступом.

Інформацією з обмеженим доступом є конфіденційна, таємна та службова інформація. Порядок віднесення інформації до таємної або службової, а також порядок доступу до неї регулюються законами (стаття 21 Закону про інформацію).

Так, статтею 8 Закону України “Про доступ до публічної інформації” визначено, що таємна інформація – інформація, доступ до якої обмежується відповідно до частини другої статті 6 цього Закону, розголошення якої може завдати шкоди особі, суспільству і державі. Таємною визнається інформація, яка містить державну, професійну, банківську, розвідувальну таємницю, таємницю досудового розслідування та іншу передбачену законом таємницю.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Олійник Дмитро Ігорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000008B1B0000E6BB0000

Дійсний до: 16.10.2026 17:42:53

Національний банк України



21-0007/85535

від 07.11.2025 11:05

Частиною першою статті 113 Закону України “Про страхування” (далі – Закон про страхування) передбачено, що страховику заборонено розкривати інформацію про надання послуги із страхування, визначену відповідно до Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, якщо відповідно до законодавства України він зобов’язаний не розголошувати таку інформацію.

Згідно з пунктом 73 частини першої статті 1 Закону про страхування таємницею страхування є сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв’язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги¹.

Особливості оброблення, зберігання, захисту, використання, передавання та розкриття інформації, що становить таємницю страхування, установлюються нормативно-правовими актами Регулятора² (частина дев’ята статті 113 Закону про страхування).

Відповідно до пункту 3 розділу I Положення про таємницю страхування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 19.12.2023 № 166 (далі – Положення № 166), порядок, підстави та обсяги розкриття страховиком інформації, яка становить таємницю страхування, визначаються Законом про страхування з урахуванням вимог цього Положення.

У частині четвертій статті 113 Закону про страхування визначено вичерпний перелік випадків, коли страховик уповноважений розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, а саме:

інформація, що становить таємницю страхування, розкривається страховиком:

- 1) на письмовий запит або з письмового дозволу власника такої інформації;
- 2) на письмову вимогу (ухвалу) судді, суду або за рішенням суду;
- 3) на письмову вимогу Національного антикорупційного бюро України, Державного бюро розслідувань, органів прокуратури, Служби безпеки України, органів внутрішніх справ України, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної фіскальної політики, щодо проведення операцій страхування (перестраховування) конкретної юридичної або фізичної особи, фізичної особи-підприємця за договором страхування (перестраховування) у разі початку кримінального провадження стосовно такої фізичної особи або

¹ Частиною першою статті 11 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії” (далі – Закон про фінансові послуги) визначено, що таємниця фінансової послуги має бути захищеною від передавання третім особам та не підлягає розголошенню, **крім випадків, передбачених законом** та/або за згодою відповідної фізичної чи юридичної особи, якої стосується така інформація.

² Регулятор – Національний банк України (пункт 40 частини першої статті 1 Закону про страхування).



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Олійник Дмитро Ігорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000008B1B0000E6BB0000

Дійсний до: 16.10.2026 17:42:53

Національний банк України



21-0007/85535

від 07.11.2025 11:05

посадових осіб юридичної особи з обов'язковим посиланням на розпочате кримінальне провадження;

4) на письмову вимогу центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

5) на письмову вимогу органу Антимонопольного комітету України в межах виконання ним завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції;

6) на письмову вимогу Регулятора;

7) держателю Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань у випадках, передбачених Законом України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення”.

Юридичні та фізичні особи, а також службові особи, які під час виконання своїх функцій безпосередньо або опосередковано отримали інформацію, що містить таємницю страхування, зобов'язані не розголошувати цю інформацію і не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб, крім випадків, передбачених законами України (пункт 6 розділу I Положення № 166).

Таким чином, під час розглядання питань щодо можливості та допустимості розкриття таємниці страхування слід керуватися нормами Закону про страхування та Положення № 166 та враховувати, що випадки розголошення інформації, яка становить таємницю страхування, мають установлюватися виключно законом.

Також, оскільки як зазначалося вище, таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги, окремо слід враховувати і вимоги Закону про фінансові послуги, відповідно до частин п'ятої та шостої статті 10 якого положення інших законів України щодо обсягу та порядку розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, діють у частині, що не суперечить Закону про фінансові послуги та спеціальним законам. Спеціальними законами³ можуть установлюватися особливості збору, захисту та розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, банківську таємницю, професійну таємницю на ринках капіталу та організованих товарних ринках.

Насамкінець звертаємо увагу, що статтею 85 Податкового кодексу України не передбачена можливість надання платником податків до контролюючих органів документів, інформації, які містять таємницю страхування, а наказ Міністерства фінансів України від 07.11.2011 № 1393 “Про затвердження Порядку надання

³ Спеціальні закони – закони України, що встановлюють особливості правового статусу певних груп надавачів фінансових та/або супровідних послуг, надання окремих видів фінансових та/або супровідних послуг, особливості здійснення окремих видів діяльності з надання фінансових та/або супровідних послуг, особливості державного регулювання та нагляду за діяльністю з надання фінансових та/або супровідних послуг або визначають правовий статус Регулятора (пункт 55 частини першої статті 1 Закону про фінансові послуги).



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Олійник Дмитро Ігорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000008B1B0000E6BB0000

Дійсний до: 16.10.2026 17:42:53

Національний банк України



21-0007/85535

від 07.11.2025 11:05

документів великого платника податків в електронній формі” не може бути підставою для розкриття такої інформації відповідно до вимог Закону про страхування та Закону про фінансові послуги.

СЛАВА УКРАЇНІ!

Заступник Голови

Дмитро ОЛІЙНИК

Шаповалова Людмила
(096) 457 20 49



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Олійник Дмитро Ігорович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F863040000008B1B0000E6BB0000

Дійсний до: 16.10.2026 17:42:53

Національний банк України



21-0007/85535

від 07.11.2025 11:05