



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>
Код ЄДРПОУ 00032106

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instyutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>

На № 2-382 від 29.09.2025

НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ
СТРАХОВИКІВ УКРАЇНИ
office@nasu.com.ua

Про діяльність з реалізації
страхових продуктів

Національний банк України (далі – Національний банк) розглянув лист НАЦІОНАЛЬНОЇ АСОЦІАЦІЇ СТРАХОВИКІВ УКРАЇНИ (далі – НАСУ) від 29.09.2025 № 2-382 про діяльність з реалізації страхових продуктів (далі – Лист) та повідомляє таке.

Правові засади здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів визначені Законом України “Про страхування” (далі – Закон), зокрема, розділом XII Закону, який уведено в дію з 01.01.2025, та Положенням про авторизацію страхових посередників та умови здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 03.01.2025 № 2 (далі – Положення), прийнятим для реалізації вимог Закону.

Щодо вдосконалення адміністрування даних про мультиагентів та централізованого обліку проходження страховими посередниками навчання.

Стосовно пропозицій НАСУ про вдосконалення функціонування Реєстру страхових посередників (далі – Реєстр посередників) у частині внесення / зміни інформації про мультиагента інформуємо, що програмними засобами Реєстру посередників реалізовано можливість унесення змін до запису про мультиагента всіма страховиками, що внесли до Реєстру посередників запис про такого мультиагента.

Крім того, страховик, який першим уніс запис про мультиагента (який у Реєстрі посередників, що розміщений в Комплексній інформаційній системі Національного банку України, визначений як “головний страховик”), має право на здійснення реєстраційних дій щодо внесення змін до записів у Реєстрі посередників стосовно всієї інформації про такого посередника, визначеній у частині першій статті 80 Закону, крім інформації, яку вносять інші страховики щодо співпраці між ними та цим посередником.

Інші страховики можуть уносити зміни до окремої інформації, що міститься у відповідних розділах Реєстру посередників, що стосується умов реалізації страхових продуктів такого страховика та співпраці між ним та мультиагентом.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/83244
від 30.10.2025 06:35

Водночас інформуємо, що Національний банк під час підготовки змін до Положення планує уточнити порядок унесення до Реєстру посередників інформації про навчання страхового посередника та опрацює інші пропозиції, зазначені в Листі. Разом з тим усі зміни, пов'язані з удосконаленням функціонування Реєстру посередників, включаючи доопрацювання програмного забезпечення Реєстру посередників, будуть ініційовані після затвердження відповідних змін до Положення.

Питання страховиків щодо взаємодії з посередниками, публікації інформації та відображення інформації в Реєстрі посередників.

Щодо питання 1.

Програмне забезпечення Реєстру посередників передбачає можливість зміни типу страхового посередника з “фізична особа” на “фізична особа-підприємець” і навпаки, якщо під час внесення запису до Реєстру посередників страховиком була допущена технічна помилка під час визначення типу страхового посередника.

Однак у разі зміни умов співпраці між страховиком та страховим посередником – фізичною особою, яка набула чи втратила статус фізичної особи-підприємця, така зміна в Реєстрі посередників здійснюється шляхом виключення наявного запису про страхового посередника та створення нового, що передбачає інший (новий) тип страхового посередника.

Наразі Національний банк працює над реалізацією можливості внесення окремих записів щодо фізичної особи – страхового посередника, який здійснює реалізацію страхових продуктів кількох страховиків одночасно як фізична особа і як фізична особа-підприємець.

Щодо питання 2.

Якщо фізична особа реалізує страхові продукти кількох страховиків і як страховий посередник – фізична особа, і як страховий посередник, що є фізичною особою-підприємцем, такі страховики повинні внести запис про фізичну особу до Реєстру посередників відповідно до типу страхового посередника, зазначеного в договорі зі страховиком, на підставі якого виникають повноваження страхового посередника, із зазначенням типу особи: “фізична особа” та “фізична особа-підприємець”. У такому разі в Реєстрі посередників інформація про таку фізичну особу міститиметься у двох записах.

Щодо питання 3.

Питання про виключення записів про субагентів страхового агента, запис про якого виключається з Реєстру посередників, Національний банк планує врегулювати в змінах до Положення.

Водночас звертаємо увагу, що до моменту внесення до Положення відповідних змін страховик, який має намір здійснити виключення з Реєстру посередників запису про страхового агента, спочатку повинен виключити записи про всіх субагентів такого страхового агента (у разі їх наявності).

Щодо питання 4.

У пункті 123 глави 13 розділу IV Положення визначено, що страховик повідомляє страхового агента, додаткового страхового агента, субагента про внесення змін до



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000

Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/83244

від 30.10.2025 06:35

запису про таких посередників у Реєстрі посередників шляхом направлення такому страховому посереднику на адресу його електронної пошти, зазначеної у Реєстрі посередників, листа за підписом керівника страховика протягом трьох робочих днів із дня внесення змін до інформації в Реєстрі посередників.

Отже, страховик повинен повідомити страхового посередника про всі зміни, що вносяться до інформації про такого посередника в Реєстрі посередників.

Щодо питання 5.

Як зазначено вище, пункт 123 глави 13 розділу IV Положення містить вимогу стосовно направлення страховому посереднику листа за підписом керівника страховика про внесення змін до інформації про такого посередника в Реєстрі посередників.

Відповідно до пункту 35 глави 4 розділу II Положення за результатами проведеного навчання та успішного проходження тестування особою, яка підлягала навчанню, страховик видає такій особі документ про навчання (підвищення кваліфікації) за формою, встановленою страховиком, який засвідчується підписом керівника страховика.

Таким чином, лист про внесення змін до інформації про страхового посередника в Реєстрі посередників та документ про навчання, проведене страховиком, підписує (засвідчує своїм підписом) керівник страховика, яким відповідно до частини першої статті 27 Закону є голова ради страховика, його заступники та члени ради страховика, голова правління (генеральний директор) страховика, його заступники та члени правління (дирекції) страховика, головний бухгалтер страховика.

Зауважуємо, що передача повноважень керівника страховика на період його відсутності, включаючи повноваження на підписання керівником зазначених вище документів, відбувається відповідно до законодавства про працю та врегульовується внутрішніми документами страховика.

Національний банк під час підготовки змін до Положення планує врегулювати питання повноваження особи, яка має право підписувати документи про навчання (підвищення кваліфікації) з боку страховика.

Щодо питання 6.

Згідно з пунктом 26 глави 4 розділу II Положення навчання (підвищення кваліфікації) осіб, які підлягають навчанню, проводиться страховиками, страховими посередниками. Страховик та страховий посередник мають право залучати відповідних суб'єктів надання освітніх послуг, які мають право здійснювати освітню діяльність відповідно до законодавства України.

Водночас порядок залучення страховиком суб'єктів надання освітніх послуг для навчання осіб, що підлягають навчанню, у Положенні не встановлений, тож таке залучення здійснюється страховиком, зокрема, відповідно до законодавства про освітню діяльність шляхом укладення відповідного договору, та врегульовується, зокрема, внутрішніми документами страховика.

Користуючись нагодою, повідомляємо, що Національний банк у своїх нормативно-правових актах на даний момент не планує визначати порядок залучення страховиком суб'єктів надання освітніх послуг.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000

Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/83244

від 30.10.2025 06:35

Щодо питання 7.

Вимоги щодо ведення страховим агентом, субагентом переліку своїх працівників з реалізації, вимоги до інформації, що повинна міститися в переліку працівників з реалізації страхового агента та субагента, визначені, зокрема, у частині другій статті 76, частині одинадцятій статті 77 Закону, у пунктах 168, 169, 172 глави 18 розділу VI Положення.

Зазначеними вище положеннями законодавства передбачено, зокрема, можливість ведення страховим агентом та субагентом переліку працівників з реалізації на своїх вебсайтах.

Таким чином, страхові агенти та субагенти, що ведуть перелік працівників з реалізації на своїх вебсайтах, зобов'язані забезпечити наявність у таких переліках інформації про працівників з реалізації, що передбачено частинами п'ятою, шостою і сьомою статті 76 та статтями 73, 83 і 84 Закону.

Крім того, Законом та в Положенні не визначено обов'язку страхового агента, субагента розміщувати на власному вебсайті перелік своїх працівників з реалізації.

Щодо питання 8.

Інформація про всі відокремлені підрозділи страхового посередника вноситься до Реєстру страхових посередників після проставлення страховиком відмітки "Так", що свідчить про наявність у страхового посередника відокремлених підрозділів. Далі внесення інформації здійснюється автоматично (тобто не потребує ручного введення цієї інформації страховиком щодо кожного відокремленого підрозділу страхового посередника) програмними засобами Реєстру посередників шляхом відображення назви відповідного реєстру, де міститься така актуальна інформація, та посилання на цей реєстр з урахуванням такого:

1) для страхового посередника, відомості про якого містяться в Державному реєстрі банків (далі – ДРБ) – першоджерелом для відображення в Реєстрі посередників актуальної інформації про відокремлені підрозділи є ДРБ;

2) для страхового посередника, інформація про якого не міститься в ДРБ, але включена до Державного реєстру фінансових установ (далі – ДРФУ) – першоджерелом для відображення в Реєстрі посередників актуальної інформації про відокремлені підрозділи є ДРФУ;

3) в інших випадках (для страхових посередників, інформація про яких не міститься в ДРФУ чи ДРБ) – першоджерелом для відображення в Реєстрі посередників актуальної інформації про відокремлені підрозділи є Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Таким чином, програмне забезпечення Реєстру посередників передбачає відображення актуальної інформації про всі відокремлені підрозділи банку – страхового посередника, яка міститься в ДРБ, шляхом надання посилання на такий реєстр.

СЛАВА УКРАЇНІ!

Перший заступник Голови

Сергій НІКОЛАЙЧУК

Котляр Наталія
Nataliia.Kotliar@bank.gov.ua



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/83244
від 30.10.2025 06:35