



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>
Код ЄДРПОУ 00032106

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>

На № 240925-7458/к від 24.09.2025

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ
ТОВАРИСТВО “СТРАХОВА
КОМПАНІЯ “АРСЕНАЛ
СТРАХУВАННЯ”

вул. Борщагівська, буд. 154,
м. Київ, 03056, Україна
info@arsenal-strahovanie.com

Про розгляд листа

Національний банк України розглянув лист ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА “СТРАХОВА КОМПАНІЯ “АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ” від 24.09.2025 № 240925-7458/к щодо проведення навчання та тестування страхових посередників та в межах компетенції повідомляє таке.

Правові засади щодо особливостей навчання страхових посередників визначено в Законі України “Про страхування” (далі – Закон) та Положенні про авторизацію страхових посередників та умови здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, затвердженому постановою Правління Національного банку України від 03.01.2025 № 2 (далі – Положення).

Керівники з реалізації та працівники з реалізації страховиків та страхових посередників до початку своєї діяльності зобов’язані пройти навчання за навчальними програмами відповідно до вимог статті 83 Закону та підтвердити необхідний рівень знань у порядку, визначеному нормативно-правовими актами Національного банку України (частина перша статті 84 Закону).

Також такі особи зобов’язані не менше одного разу на три роки з дня реєстрації в Реєстрі страхових посередників або внесення до переліків працівників з реалізації проходити підвищення кваліфікації за відповідними програмами підвищення кваліфікації та отримувати підтвердження необхідного рівня знань у порядку, визначеному нормативно-правовими актами Національного банку України (частина шоста статті 84 Закону).

Керівники з реалізації та працівники з реалізації страховика, страхового агента, субагента, керівник з реалізації додаткового страхового агента, страхові агенти та субагенти – фізичні особи та фізичні особи-підприємці, які не мають найманих працівників, з урахуванням вимог пункту 28 глави 4 розділу II Положення повинні



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/80268
від 19.10.2025 20:38

пройти навчання у страховика за навчальними програмами в частині особливостей реалізації його страхових продуктів.

Навчальні програми страховиків та страхових посередників, за якими здійснюється підготовка та підвищення кваліфікації осіб, які підлягають навчанню, затверджуються внутрішніми документами страховика, страхового та/або перестрахового брокера або суб'єктами надання освітніх послуг (закладами освіти) відповідно до законодавства України (пункт 30 глави 4 розділу II Положення).

Такі навчальні програми повинні включати перелік тем для навчання, зокрема навчання щодо особливостей реалізації страхових продуктів страховика з урахуванням вимог пункту 28 глави 4 розділу II Положення, розподіл тем за годинами та перелік тем для щорічного навчання, включаючи первинне навчання, завдання для тестування та порядок проведення тестування, критерії успішного тестування.

Навчання щодо порядку та умов здійснення страхування та особливостей реалізації страхових продуктів страховика здійснюється в межах як первинного навчання, так і підвищення кваліфікації осіб, які підлягають навчанню, залежно від часу, коли таке навчання проводилося.

Підтвердженням необхідного рівня знань особи, яка підлягає навчанню, є документ про навчання (підвищення кваліфікації) за формою, встановленою страховиком, страховим та/або перестраховим брокером, суб'єктом надання освітніх послуг відповідно до вимог законодавства України, що видається особі, яка підлягає навчанню, за результатами успішного проходження нею тестування, який засвідчується підписом керівника страховика (пункт 35 глави 4 розділу II Положення).

Порядок організації страховиком процесу навчання (підвищення кваліфікації) осіб, які підлягають навчанню, проходження тестування такими особами, підтвердження тривалості навчання, порядок контролю за порядком проведення навчання (підвищення кваліфікації) таких осіб, вимоги до суб'єктів надання освітніх послуг урегульовуються внутрішньою політикою (процедурами, положеннями) такого страховика щодо порядку взаємодії та співпраці зі страховими агентами, додатковими страховими агентами, субагентами (пункт 36 глави 4 розділу II Положення).

Таким чином, **керівники та працівники з реалізації страхового агента зобов'язані проходити тестування за результатами проведеного як первинного навчання, так і підвищення кваліфікації за темами, визначеними в навчальній програмі страховика, в тому числі за темами, які містять порядок і умови здійснення страхування та особливості реалізації страхових продуктів страховика.**

СЛАВА УКРАЇНІ!

Перший заступник Голови

Сергій НІКОЛАЙЧУК

Баранова Олена
Olena.Baranova@bank.gov.ua



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/80268
від 19.10.2025 20:38