



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>
Код ЄДРПОУ 00032106

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>

На № 190925-7338/к від 19.09.2025

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ
ТОВАРИСТВО “СТРАХОВА
КОМПАНІЯ “АРСЕНАЛ
СТРАХУВАННЯ”

вул. Борщагівська, буд. 154,
м. Київ, 03056, Україна
info@arsenal-strahovanie.com

Про розгляд листа

Національний банк України розглянув лист ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА “СТРАХОВА КОМПАНІЯ “АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ” від 19.09.2025 № 190925-7338/к щодо питань діяльності та навчання страхових посередників та в межах компетенції повідомляє таке.

Правові засади здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів визначені Законом України “Про страхування” (далі – Закон) та Положенням про авторизацію страхових посередників та умови здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 03.01.2025 № 2 (далі – Положення).

Щодо питання навчання страхових посередників.

З метою реєстрації в Реєстрі страхових посередників страхового агента, додаткового страхового агента, субагента – юридичної особи, його керівник з реалізації страхових та перестрахових продуктів зобов’язаний, зокрема пройти первинне навчання та подати страховику (публічному реєстратору та створювачу реєстрової інформації) відповідно до підпункту 11 пункту 107 глави 12 розділу IV Положення документ (свідоцтво, сертифікат, диплом), виданий страховиком, страховим посередником та/або суб’єктом надання освітніх послуг про проходження навчання (підвищення кваліфікації) за навчальними програмами.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович
Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000
Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/78889
від 14.10.2025 18:48

Звертаємо увагу, що відповідно до вимог законодавства України пройти навчання (підвищення кваліфікації) зобов'язані, зокрема страхові посередники – фізичні особи та фізичні особи-підприємці, які не мають найманих працівників, керівники та працівники з реалізації страхового посередника – юридичної особи та фізичної особи-підприємця.

Організацію навчання керівників з реалізації та працівників з реалізації страховика, страхових агентів, додаткових страхових агентів, субагентів забезпечують страховики (частина третя статті 84 Закону).

Відповідно до частини другої статті 84 Закону навчання страхових посередників може проводитися за будь-якою формою здобуття освіти, визначеною Законом України “Про освіту”, у тому числі з використанням інформаційно-комунікаційних технологій. Таке навчання можуть здійснювати страховики, страхові посередники та/або суб'єкти надання освітніх послуг на рівнях професійної освіти.

Страховик з урахуванням вимог абзацу другого частини третьої статті 84 Закону може передати свої повноваження страховому агенту лише щодо проведення навчання його субагентів за умови дотримання таким страховим агентом вимог, передбачених статтею 84 Закону.

За результатами проведеного навчання та успішного проходження тестування особою, яка підлягала навчанню, страховик, страховий та/або перестраховий брокер, суб'єкт надання освітніх послуг з урахуванням вимог пункту 35 глави 4 розділу II Положення видає такій особі документ про навчання (підвищення кваліфікації) за формою, встановленою відповідно страховиком, страховим та/або перестраховим брокером, суб'єктом надання освітніх послуг, який засвідчується підписом керівника страховика, страхового та/або перестрахового брокера, суб'єкта надання освітніх послуг.

Отже, з урахуванням вимог Закону та Положення **форму документа про навчання (підвищення кваліфікації) встановлює особа, яка провела таке навчання, а саме страховик, страховий та/або перестраховий брокер, суб'єкт надання освітніх послуг.**

Водночас Законом та Положенням не передбачено право страховика передавати свої повноваження страховим агентам щодо проведення навчання, тестування та видачі відповідних документів про навчання страхових посередників, їх керівників з реалізації та працівників з реалізації, крім проведення навчання таким страховим агентом своїх субагентів.

Щодо питання надання підтверджуючих документів для внесення інформації до переліку працівників з реалізації страхового посередника.

У пункті 158 глави 17 розділу VI Положення передбачено, що страховик зобов'язаний вести перелік працівників з реалізації, які виконують трудові обов'язки з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів такого



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000

Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/78889

від 14.10.2025 18:48

страховика, та розміщувати такий перелік на власному вебсайті. У пункті 162 глави 17 розділу VI Положення передбачено, яку саме інформацію повинен містити перелік працівників з реалізації страховика, та в пункті 163 глави 17 розділу VI Положення визначено, які саме документи підтверджують таку інформацію.

Звертаємо увагу, що відповідно до підпункту 4 пункту 163 глави 17 розділу VI Положення, працівник з реалізації страхових продуктів подає страховику письмове запевнення про те, що він відповідає вимогам пунктів 1, 3 частини першої статті 73 Закону, зокрема вимогам до бездоганної ділової репутації.

Водночас працівник з реалізації страхових продуктів може додатково до такого письмового запевнення надати страховику документи, що підтверджують бездоганність його ділової репутації.

Щодо питання розміщення переліку працівників з реалізації страхового посередника.

Вимоги щодо ведення страховим агентом, субагентом переліку працівників з реалізації та надання такого переліку страховику, чиї страхові продукти реалізує такий посередник, вимоги до інформації, що повинна міститися в переліку працівників з реалізації страхового агента та субагента, визначені, зокрема, у частині другій статті 76, частині одинадцятій статті 77 Закону, пунктах 167, 168, 169, 172 глави 18 розділу VI Положення.

Слід зауважити, що Закон та Положення передбачають можливість (а не обов'язок) надання страховим агентом, субагентом страховику переліку своїх працівників з реалізації у вигляді посилання на зазначений перелік, що ведеться таким страховим агентом, субагентом на своєму вебсайті.

Водночас законодавством України не визначено обов'язку страхового агента, субагента розміщувати на власному вебсайті перелік своїх працівників з реалізації, а також не визначено вимоги для страховика розміщувати на своєму вебсайті перелік наданих страховим агентом, субагентом працівників з реалізації. У частині другій статті 76 Закону визначено лише обов'язок страховика саме вести переліки працівників з реалізації страхового агента та субагента, які реалізують його страхові продукти.

СЛАВА УКРАЇНІ!

Перший заступник Голови

Сергій НІКОЛАЙЧУК

Баранова Олена
Olena.Baranova@bank.gov.ua



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Ніколайчук Сергій Анатолійович

Сертифікат 3E0E4EA9F723F86304000000DA140000A4EA0000

Дійсний до: 18.08.2027 17:09:42

Національний банк України



33-0005/78889

від 14.10.2025 18:48