



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua Код ЄДРПОУ 00032106
web: <https://bank.gov.ua>

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>

Надавачам небанківських
фінансових послуг та їх
об'єднанням (за списком)

Про використання програмного забезпечення

З 24 лютого 2022 року триває повномасштабна збройна агресія російської федерації проти суверенітету і територіальної цілісності України.

Використання небанківськими фінансовими установами у своїй діяльності програмного забезпечення, яке має російське та/або білоруське походження та/або супроводжується фахівцями російської федерації та/або республіки білорусь, може нести суттєві ризики, зокрема:

отримання спецслужбами російської федерації та/або республіки білорусь несанкціонованого доступу до персональних даних клієнтів та інформації щодо їх фінансової поведінки;

несанкціонована модифікація або знищення даних;

порушення безперервності діяльності;

неотримання належної технічної підтримки програмного забезпечення або критичних оновлень;

подальша прив'язка до виключно російських та/або білоруських програмних продуктів та неможливості чи суттєвого ускладнення міграції на програмні продукти інших виробників.

Ураховуючи потенційну небезпеку використання російських та/або білоруських програмних продуктів, з метою мінімізації відповідних ризиків та їх впливу на роботу автоматизованих систем рекомендуємо вжити таких заходів:

1) здійснити аналіз усього програмного забезпечення, яке використовується в діяльності небанківської фінансової установи, щодо причетності до його розроблення, супроводження та розповсюдження осіб, пов'язаних із російською федерацією та/або республікою білорусь;

2) здійснити розподіл програмного забезпечення, яке має зв'язки з російською федерацією та/або республікою білорусь, на критичне та не



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000150F0000F08C0000

Дійсний до: 31.07.2025 10:20:41

Національний банк України



21-0006/5283

від 22.01.2024 18:52

критичне. Під критичним програмним забезпеченням слід розуміти такі програмні продукти, відмова від використання яких призведе до неможливості надання послуг та/або суттєво ускладнить діяльність небанківської фінансової установи;

3) здійснити аналіз наявності аналогів такого програмного забезпечення та оцінку можливих строків і витрат для його заміни;

4) з урахуванням рівня ризику розробити та реалізувати заходи з мінімізації визначених ризиків, зокрема з урахуванням рекомендацій, наведених в додатку до цього листа.

Додаток: на 2 арк.

СЛАВА УКРАЇНІ!

Заступник Голови

Олексій ШАБАН

Вадим Саченок
Vadym.Sachenok@bank.gov.ua



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000150F0000F08C0000

Дійсний до: 31.07.2025 10:20:41

Національний банк України



21-0006/5283
від 22.01.2024 18:52

Рекомендації
з мінімізації кіберризиків,
пов'язаних із використанням програмних продуктів

1. Закрити доступ до продуктивного середовища постачальникам програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь .
2. Вимкнути автоматичні онлайн-оновлення програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь.
3. Не виконувати оновлення програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь.
4. Визначити права, з якими запускаються процеси програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь(процеси не повинні запускатися з адміністративними правами).
5. Визначити всі зовнішні програмні інтерфейси програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь, їх призначення, адресатів взаємодії, процеси, які їх використовують.
6. Налаштувати політику файєрволів на заборону для процесів програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь всіх взаємодій, крім потрібних за технологічним процесом, визначених документацією, та довірених систем і ресурсів.
7. На серверах розгортання програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь налаштувати політику локальних брендмауерів.
8. Налаштувати політику централізованого аудиту подій на серверах розгортання програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь та постійного моніторингу інцидентів безпеки.
9. Розробити план реагування на інциденти безпеки, пов'язані з несанкціонованими діями щодо програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь та зовнішніми кіберзагрозами.
10. Вивести сервери з розгорнутими програмними продуктами російської федерації та/або республіки білорусь зі складу домену небанківської



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000150F0000F08C0000

Дійсний до: 31.07.2025 10:20:41

Національний банк України



21-0006/5283

від 22.01.2024 18:52

фінансової установи або сегментувати доменну структуру (створити для ресурсів піддомен).

11. На мережевому рівні максимально (наскільки можливо) ізолювати ресурси з програмними продуктами російської федерації та/або республіки білорусь від інших ресурсів небанківської фінансової установи.

12. Передбачити (за потреби) механізми оперативного блокування ресурсів та сегментів розгортання програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь від іншої структури мережі небанківської фінансової установи.

13. Не використовувати криптографічних засобів захисту інформації, розроблених у складі програмних продуктів російської федерації та/або республіки білорусь або інтегрованих до цих продуктів. Для шифрування доцільно застосовувати засоби в складі стандартного прикладного та системного програмного забезпечення від довірених вендорів.

14. Налаштувати політику регулярного сканування файлів на віруси.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Шабан Олексій Володимирович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000150F0000F08C0000

Дійсний до: 31.07.2025 10:20:41

Національний банк України



21-0006/5283
від 22.01.2024 18:52