

«НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ СТРАХОВИКІВ УКРАЇНИ»

Адреса для листування: 01001, м. Київ,
вулиця Станіславського, будинок 3, офіс 11
Контактний телефон: +38 (098) 152 95 48
e-mail: office@nasu.com.ua
www.nasu.com.ua

№ 2-326 від 14.10.2024 року

НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

*Щодо надання переддоговірної
інформації страховиками*

Національна асоціація страховиків України висловлює свою повагу та вдячність Національному банку України за постійний діалог та реагування на потреби страховиків.

У відповідності до ч. 1 ст. 86 Закону України «Про страхування» страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

Згідно частини 8 цієї ж статті інформація про страховий продукт, у тому числі інформаційний документ про стандартний страховий продукт, надається клієнту в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті страховика (страхового посередника), та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю з клієнтом, за умови можливості підтвердження факту надання інформації.

Аналогічно і ст. 87 Закону України «Про страхування» визначає, що інформація, визначена цією статтею [інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування], надається клієнту в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю з клієнтом, за умови можливості підтвердження факту надання інформації.

Також інформація, визначена цією статтею [інформація про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування], надається клієнту в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті страхового посередника (за наявності), та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю з клієнтом, за умови можливості підтвердження факту надання інформації (стаття 88 Закону України «Про страхування»).

Таким чином, на виконання вимог законодавства до укладення договору страхування клієнт отримує інформацію про страховика, страхового посередника та страховий продукт.



Підписувач: Генеральний директор ЯСТРЕБ ДЕНИС АНАТОЛІЙОВИЧ
Організація: НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ СТРАХОВИКІВ УКРАЇНИ
Код ЄДРПОУ: 41697701
Сертифікат чинний до: 29.12.2024
Серійний номер: 382367105294AF9704000000117106003270CC01

Закон України прямо передбачає (визначає) декілька способів надання такої інформації клієнту:

1. у паперовій формі
2. у електронній формі
3. у електронній формі засобами електронної пошти
4. у електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті
5. у електронній формі шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта
6. у електронній формі шляхом надання доступу до такої інформації через програмний застосунок.
7. також Закон визначає можливість надання такої інформації клієнтові в інший спосіб за домовленості з клієнтом, але за умови можливості підтвердження факту надання інформації.

Враховуючи перелічене вище, чи правильним буде висновок, що виключно у тому випадку, якщо страховик (страховий посередник) та клієнт оберуть «інший спосіб» надання інформації про страховий продукт, страховика та страхового посередника, факт надання такої інформації клієнтові має бути підтверджено?

**З повагою -
Генеральний директор Національної
асоціації страховиків України**



ЯСТРЕБ Денис