Як дистанційно укласти договір страхування з фізичною особою-нерезидентом

Електронні договори · https://nasu.com.ua/mdata/yak-dystanczijno-uklasty-dogovir-strahuvannya-z-fizychnoyu-osoboyu-nerezydentom/

Які законодавчо допустимі способи дистанційного укладення договорів страхування з фізичними особами-нерезидентами, які не перебувають в Україні, не мають українського номера телефону та кваліфікованого електронного підпису, виданого в Україні?

Відповідно до частини першої статті 97 Закону України “Про страхування” (далі – Закон про страхування) договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України щодо письмової форми правочину та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно із Законом України “Про електронні документи та електронний документообіг”, або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

Закон України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги” визначає правові та організаційні засади електронної ідентифікації та надання електронних довірчих послуг, права та обов’язки суб’єктів відносин у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, порядок здійснення державного контролю за дотриманням вимог законодавства у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

Особливості використання ЕП, електронної печатки, електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг під час надання фінансових послуг визначаються Положенням № 172.

Водночас, як зазначалося вище, особливості укладення договорів страхування зі споживачами визначені Положенням № 175.

Відповідно до пункту 13 розділу III Положення № 175 договір страхування, що є першим, основним або яким встановлюються ділові відносини, укладається у формі паперового документа з проставлянням власноручних підписів сторін або у формі електронного документа з проставлянням кваліфікованого електронного підпису особи, уповноваженої

страховиком або страховим посередником на підписання договорів страхування, та електронного підпису споживача.

Щодо використання підпису споживачем, то Положення № 175 не визначає конкретного виду ЕП, який має використовуватися ним під час укладення першого, основного договору страхування.

Закон про страхування, Положення № 172 та Положення № 175 не встановлюють окремих винятків чи спеціального порядку укладення договорів страхування з фізичними особами-нерезидентами. Відповідно до вимог зазначених нормативно-правових актів щодо форми укладення договору страхування, використання ЕП та електронної ідентифікації клієнтів застосовуються під час укладення договорів страхування зі споживачами незалежно від того, чи є вони резидентами чи нерезидентами України.

Лист НБУ № 33-0007/74391 від 08.08.2026