Чи є працівники з врегулювання збитків страховими посередниками?

Робота з посередниками · https://nasu.com.ua/mdata/chy-ye-praczivnyky-z-vregulyuvannya-zbytkiv-strahovymy-poserednykamy/

Чи належать працівники страховика, які здійснюють оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та іншу діяльність, пов’язану з організацією врегулювання страхового випадку (*напрям врегулювання страхових випадків*), до страхових посередників, та чи підлягають такі особи обов’язковому навчанню, реєстрації в Реєстрі страхових посередників, тощо?
Працівники з реалізації та керівники з реалізації страховика відповідно до вимог пункту 1 частини першої статті 72 Закону України “Про страхування” (далі – Закон) виконують трудові обов’язки з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів за напрямами діяльності, визначеними частиною першою (крім підпунктів 4–6) статті 71 Закону, а саме:

- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;
- пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;
- укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.

Інші напрями діяльності з реалізації страхових та перестрахових продуктів, визначені підпунктами 4–6 частини першої статті 71 Закону, не належать до функціональних обов’язків працівників з реалізації страховика: отримання страхової премії від клієнта та подальше її перерахування страховику; оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов’язана з організацією врегулювання страхового випадку; отримання страхової виплати від страховика та

подальше її перерахування клієнту.

Таким чином, виконання трудових обов’язків, пов’язаних із врегулюванням страхових випадків, зокрема оформленням необхідних документів, здійснюють інші працівники страховика, які не задіяні в реалізації страхових та перестрахових продуктів. Відповідно до законодавства України такі особи не підлягають обов’язковому навчанню та реєстрації в Реєстрі страхових посередників.

Лист НБУ № 33-0005/19696 від 14.03.2025