Чи обов’язкове розміщення інформації на сайті посередника, якщо він не укладає договори страхування?

Робота з посередниками · https://nasu.com.ua/mdata/chy-obovyazkove-rozmishhennya-informacziyi-na-sajti-poserednyka-yakshho-vin-ne-ukladaye-dogovory-strahuvannya/

Чи повинен страховий посередник виконувати вимоги до розміщення інформації на власному вебсайті у разі не здійснення дій безпосередньо із укладення договору страхування із клієнтом, а вчинення інших дій із реалізації страхових продуктів?

Перелік напрямів діяльності з реалізації страхових продуктів, які здійснюються страховиком, страховим посередником (крім перестрахового брокера), визначено частиною першою статті 71 Закону України “Про страхування” (далі – Закон про страхування).

Згідно з абзацом восьмим частини першої статті 71 Закону про страхування страховий агент, додатковий страховий агент, субагент може виконувати всі зазначені у зазначеній частині види діяльності або частину з них, що визначається договором із страховиком, у тому числі щодо розміру його винагороди, з урахуванням обмежень, визначених статтею 77 Закону про страхування.

З метою встановлення мінімального обсягу інформації, яка повинна надаватися страховиками та страховими посередниками споживачу до укладення договору страхування, прийнято Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затверджене постановою Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 174 (зі змінами) (далі – Положення № 174).

Страховик та страховий посередник зобов’язані забезпечити споживача в порядку, визначеному Положенням № 174, доступною та вичерпною інформацією про страховика та страховий продукт з метою прийняття споживачем усвідомленого рішення про укладення договору страхування з урахуванням вимог законодавства України (абзац перший пункту 4 Положення № 174).

Страховий брокер зобов’язаний забезпечити споживача інформацією про стандартний страховий продукт шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті, включаючи його мобільну версію, та в програмному застосунку (за наявності) виключно у випадку, коли він отримує винагороду за реалізацію страхового продукту від страховика (абзац другий пункту 4 Положення № 174).

Порядок розміщення страховиком та страховим посередником (за наявності власного вебсайту) інформації за кожним стандартним страховим продуктом на своїй вебсторінці визначено, зокрема, у пунктах 6, 9 та 14 Положення № 174.

Ураховуючи те, що Положенням № 174 не врегульовано порядок дотримання страховим агентом, додатковим страховим агентом вимог до розміщення інформації на власному вебсайті в разі нездійснення ним усіх напрямів діяльності із реалізації страхових продуктів, визначених частиною першою статті 71 Закону про страхування, такі страхові посередники повинні дотримуватися вимог Положення № 174 з урахуванням повноважень страхового агента, додаткового страхового агента, зазначених у договорі зі страховиком, та фактично здійснюваної діяльності з реалізації страхових продуктів.

Лист НБУ № 33-0007/47286 від 22.05.2026