Чи можуть сторони договору страхування використовувати простий електронний підпис

Електронні договори · https://nasu.com.ua/mdata/chy-mozhut-storony-dogovoru-strahuvannya-vykorystovuvaty-prostyj-elektronnyj-pidpys/

Чи допускається використання сторонами договору страхування простих електронних підписів (DocuSign, skribble.com, PDF-підпис тощо) або аналогів власноручного підпису?

Як наведено вище, Положення № 172 визначає порядок використання ЕП та електронної печатки під час створення, оброблення та зберігання електронних документів у банківській системі України та на ринках небанківських фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю на яких здійснює Національний банк, а також при наданні платіжних послуг.

Зокрема, відповідно до пункту 17 розділу II Положення № 172 використання УЕП, удосконаленої електронної печатки та простого ЕП здійснюється на підставі договору між установою і клієнтом / контрагентом установи або установою і особою, що має намір стати клієнтом / контрагентом установи. Договір укладається в письмовій формі після проведення ідентифікації та верифікації відповідно до вимог законодавства України клієнта / контрагента установи чи особи, що має намір стати клієнтом / контрагентом установи:

1) у формі паперового документа з власноручними підписами сторін або

2) як електронний документ із КЕП сторін, або

3) як електронний документ з УЕП із кваліфікованим сертифікатом клієнта / контрагента установи та КЕП уповноваженого представника установи, або

4) як електронний документ із ЦВП фізичної особи, визначеної в абзацах першому, третьому пункту 33 розділу IV Положення № 172, та КЕП уповноваженого представника установи, з дотриманням вимог розділу IV Положення № 172 щодо використання ЦВП, або

5) як електронний документ із використанням будь-яких видів ЕП, щодо яких між клієнтом / контрагентом установи та установою вже укладено договір відповідно до вимог

одного з підпунктів 1–4 пункту 17 розділу ІІ Положення № 172.

Тобто, використання простого електронного підпису допускається за наявності попередньої домовленості між надавачем і користувачем фінансових послуг щодо порядку його використання, оформленої відповідно до вимог Положення № 172 та законодавства України.

Водночас у пункті 19 розділу ІІ Положення №172 встановлено, що установа самостійно приймає рішення про використання того чи іншого виду ЕП та електронної печатки з дотриманням вимог законодавства України з питань електронних довірчих послуг, електронного документообігу, Положення №172, нормативно-правових актів Національного банку.

Лист НБУ № 33-0007/74391 від 08.08.2026