Чи може уповноважена особа страховика підписувати документи простим електронним підписом

Електронні договори · https://nasu.com.ua/mdata/chy-mozhe-upovnovazhena-osoba-strahovyka-pidpysuvaty-dokumenty-prostym-elektronnym-pidpysom/

Чи має право страховик-резидент використовувати простий електронний підпис (DocuSign та подібні сервіси) під час укладення договорів страхування та перестрахування з юридичними особами, якщо Положення № 172 прямо регулює лише використання простого ЕП клієнтом установи?

Положення про використання електронного підпису та електронної печатки, затверджене постановою Правління Національного банку України від 28 грудня 2023 року № 172 (далі – Положення № 172), визначає порядок використання електронного підпису (далі – ЕП) та електронної печатки під час створення, оброблення та зберігання електронних документів у банківській системі України та на ринках небанківських фінансових послуг, державне регулювання та нагляд за діяльністю на яких здійснює Національний банк, а також при наданні платіжних послуг.

У пункті 15 розділу II Положення № 172 наведено перелік видів ЕП та електронних печаток, що використовуються під час створення, оброблення та зберігання електронних документів. Вимоги до порядку використання простого ЕП визначені в розділі VIII Положення № 172.

Положення № 172 не містить заборони щодо використання простого ЕП уповноваженою особою установи[1]. Звертаємо увагу на те, що в розділі VIII Положення № 172 описуються вимоги до установи в разі використання простого ЕП клієнтом установи / контрагентом установи, проте не регулюється порядок використання простого ЕП уповноваженою особою установи.

Згідно з пунктом 17 розділу II Положення № 172 використання простого ЕП здійснюється на підставі договору між установою і клієнтом / контрагентом установи або установою і особою, що має намір стати клієнтом / контрагентом установи. Договір, зокрема, має

містити умови та порядок (процедуру) визнання установою і клієнтом / контрагентом установи правочинів у вигляді електронних документів із використанням простого ЕП.

Крім того, у пункті 7 розділу I Положення № 172 визначено, що установа зобов’язана забезпечити можливість перевірки цілісності та справжності електронних документів, створених з використанням технології, визначеної установою. Обов’язок доведення цілісності та справжності електронних документів, створених з використанням технології, визначеної установою, покладається на установу (незалежно від технологічних можливостей і компетенцій персоналу установи).

Таким чином, використання уповноваженою особою установи простого ЕП має здійснюватися лише за умови застосування установою додаткових механізмів, які забезпечують можливість перевірки цілісності відповідного електронного документа.

Додатково звертаємо увагу, що під час укладання договорів страхування у вигляді електронних документів із споживачами слід дотримуватися не тільки вимог Положення № 172, а й вимог нормативно-правових актів, що регулюють питання укладення договорів страхування в електронній формі із споживачами, а саме, Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 20 грудня 2023 року № 175 (зі змінами) (далі – Положення № 175).

[1] Установа – банк, небанківська фінансова установа, особа, яка не є фінансовою установою, але має право надавати окремі фінансові послуги, державне регулювання та нагляд за діяльністю якої здійснює Національний банк, небанківський надавач платіжних послуг, оператор платіжної системи, технологічний оператор платіжних послуг (підпункт 15 пункту 2 розділу I Положення № 172).

Лист НБУ № 33-0007/74391 від 08.08.2026