Актуалізація інформації про страхового посередника в договорі страхування в разі припинення супроводу договору

Робота з посередниками · https://nasu.com.ua/mdata/aktualizacziya-informacziyi-pro-strahovogo-poserednyka-v-dogovori-strahuvannya-v-razi-prypynennya-suprovodu-dogovoru/

Чи потрібно повідомляти страхувальника та актуалізувати інформацію про страхового посередника в договорі страхування, якщо посередник припинив супровід договору, а інший посередник замість нього не призначений?

Право на діяльність (виконання трудових обов’язків, функцій) з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів мають особи, які відповідають вимогам, установленим Законом України “Про страхування” (далі – Закон), та включені до відповідних переліків працівників з реалізації або до Реєстру страхових посередників (далі – Реєстр посередників) [частина перша статті 72 Закону, пункт 9 глави 2 розділу I Положення про авторизацію страхових посередників та умови здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 03.01.2025 № 2 (зі змінами) (далі – Положення)].

Статтею 88 Закону визначено перелік інформації про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування. Також частиною дванадцятою статті 89 Закону передбачено, що договір страхування повинен містити інформацію про страхового посередника, якщо він укладається за посередництвом такої особи.

Отже, внутрішньою політикою (процедурами, положеннями) щодо порядку взаємодії та співпраці зі страховими агентами, додатковими страховими агентами, субагентами страховика може бути врегульовано порядок залучення страхових посередників до супроводу договору страхування після його укладення та порядок зазначення такої інформації у договорі.

Відповідно до пункту 185 глави 20 розділу VII Положення порядок заміни страховиком інформації про страхового посередника у договорі страхування, який був укладений за участю такого посередника, після укладення та протягом строку дії договору страхування

визначається в договорі страхування (крім випадків, визначених у пункті 186[1] глави 20 розділу VII Положення) за домовленістю сторін.

Отже, спосіб актуалізації інформації про страхового посередника під час дії договору страхування, у тому числі в разі припинення супроводження договору страхування страховим посередником, визначається за домовленістю сторін у договорі страхування та з урахуванням частини дванадцятої статті 89 Закону (щодо наявності в договорі страхування інформації про страхового посередника).

Додатково звертаємо увагу на те, що особа, яка від імені страховика співпрацює з клієнтом, зокрема щодо супроводу договору страхування, сплати чергової частини страхової премії за таким договором, та/або здійснює іншу діяльність від імені страховика, відповідно до Закону та Положення має бути страховим посередником та включена до Реєстру посередників.

Лист НБУ № 33-0007/89491 від 21.09.2026